



FONDAZIONE – O.N.L.U.S.

“VILLA MONS. DAMIANO ZANI”

Residenza Sanitario Assistenziale

Centro Diurno Integrato

ANALISI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO C-DOM – 2024

Nel corso del 2024 sono stati somministrati anche i questionari agli utenti del servizio di C-DOM. Per la somministrazione viene utilizzato il modello suggerito in fase di prima applicazione dall'ATS.

Ne sono stati restituiti 80 su un totale di 180 utenti presi in carico dal servizio con una % di redemption pari al 42,6% (in netto aumento rispetto al 35% del 2023 ed il 33% del 2022).

I valori rilevati risultano eccellenti. A seguire una elaborazione di sintesi con indicazione del livello di intervento di ogni professionista (si ricorda a tal proposito che ci sono questionari compilati per più figure) e della soddisfazione generale per il servizio C-DOM:

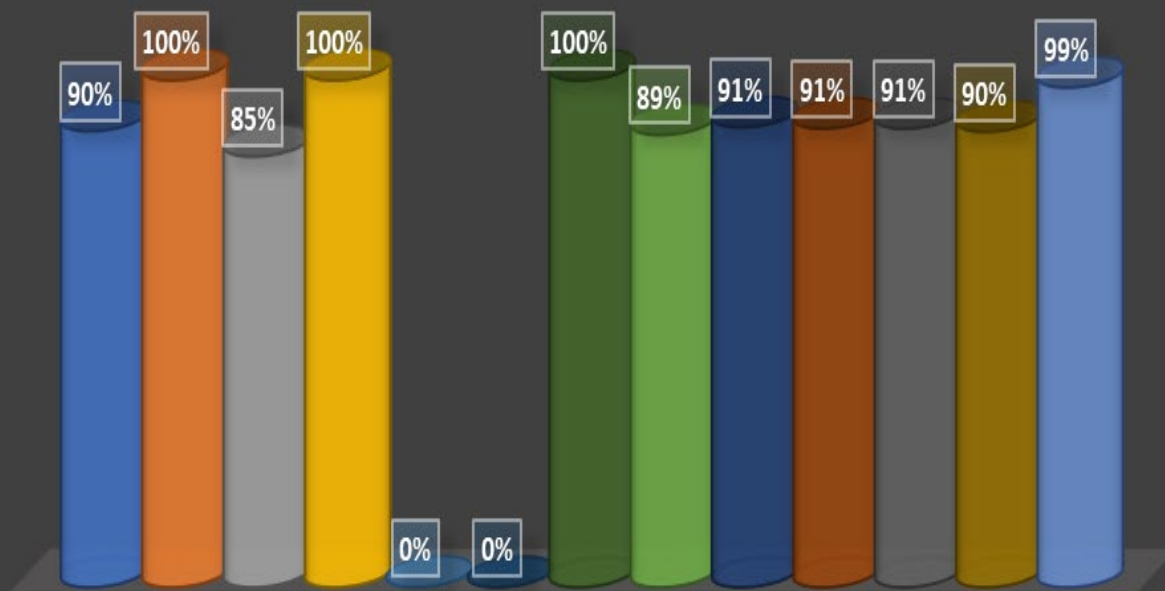




FONDAZIONE – O.N.L.U.S. “VILLA MONS. DAMIANO ZANI” Residenza Sanitario Assistenziale Centro Diurno Integrato

QUESTIONARIO UTENTI C-DOM 2024 FONDAZIONE O.N.L.U.S. "VILLA MONS. DAMIANO ZANI"

- E' soddisfatto delle informazioni che riceve da chi svolge in casa Sua le prestazioni acquistate con il voucher socio-sanitario?
- Dal punto di vista pratico l'infermiere ha soddisfatto le Sue esigenze?
- Dal punto di vista pratico il fisioterapista ha soddisfatto le Sue esigenze?
- Dal punto di vista pratico l'OSS ha soddisfatto le Sue esigenze?
- Dal punto di vista pratico il Medico specialista ha soddisfatto le Sue esigenze?
- Dal punto di vista pratico l'educatore professionale ha soddisfatto le Sue esigenze?
- Dal punto di vista pratico _____ (altro operatore) ha soddisfatto le Sue esigenze?
- E' soddisfatto, in generale, dell'organizzazione del servizio che Le è stato offerto a domicilio (orari, turnazione del personale, ecc.)?
- E' soddisfatto del rapporto che si è creato con il professionista che si è maggiormente occupato di Lei?
- Come valuta la tempestività del servizio nell'affrontare i problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza?
- Come valuta la capacità del servizio di rispondere ai problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza?
- Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio di assistenza socio-sanitaria ricevuto con il voucher socio-sanitario?
- Indicare le eventuali difficoltà che avete incontrato (es. tempi di attesa, scarse informazioni, difficoltà nel contattare gli operatori,...)





FONDAZIONE – O.N.L.U.S.
“VILLA MONS. DAMIANO ZANI”
Residenza Sanitario Assistenziale
Centro Diurno Integrato

Sede Legale ed Amministrativa:
Via Pradelli, 7- 25040 Bienno (Bs) - ☎ 0364 40043 - 📠 0364 300840
Cod. Fisc.: 81004420170 - P. IVA: 00723790986
Email: info@fondazionevillazani.com – PEC: villazani@open.legalmail.it
Reg. Regionale Persone Giuridiche n. 1848 del 01/02/2004 - C.C.I.A.A. di Brescia n. 454190 R.E.A.



EN ISO 9001
Zertifikat Nr. 20 100 112006305
www.tuv.at