

Fondazione Villa Mons. Damiano Zani ETS	QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI	Codice: QUF Rev: 05 Data: 01/05/2026
---	---	--

1. QUANTO E' SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI IN MERITO AGLI AMBIENTI

ambienti comuni: aspetto, comodità, temperatura, ventilazione, luminosità	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
camera personale: comodità, dimensione, arredo, temperatura, luminosità	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
pulizia dei servizi igienici e degli ambienti	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

2. QUANTO E' SODDISFATTO DEI SEGUENTI SERVIZI ALBERGHIERI

SERVIZIO RISTORAZIONE: varietà del menù	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
SERVIZIO LAVANDERIA	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

3. QUANTO E' SODDISFATTO DEI SEGUENTI SERVIZI ALLA PERSONA

SERVIZIO ASSISTENZIALE (CASACCA BIANCA CON RIGA ARANCIONE)	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
SERVIZIO INFERMIERISTICO (CASACCA BIANCA)	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
SERVIZIO FISIOTERAPICO (CASACCA BLU)	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
SERVIZIO ANIMAZIONE (CASACCA ROSA)	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
SERVIZIO MEDICO	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
SERVIZIO PSICOLOGICO	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

4. QUANTO E' SODDISFATTO DELLA GIORNATA IN RSA

orari di visita	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
attività di animazione proposte	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
attività di fisioterapia	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

5. QUANTO E' SODDISFATTO DEI SEGEUNTI ASPETTI RELAZIONALI-ORGANIZZATIVI

cortesìa e gentilezza del personale nel rivolgersi ad ospiti e familiari	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
rispetto della privacy e dell'intimità della	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
rapporto umano con altri ospiti e familiari	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
orari di apertura degli uffici	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
informazioni sullo stato di salute del suo familiare e coinvolgimento sul PAI	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

SPAZIO PER EVENTUALI ULTERIORI SEGNALAZIONI (POSITIVE E NEGATIVE)

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE